



Comune di Villa di Serio

Provincia di Bergamo

CRITERI PER IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI PRODUZIONE E CONSEGNA DI PASTI A DOMICILIO

OGGETTO

Produzione e consegna di pasti a domicilio.

DESTINATARI

Persone residenti nel Comune di Villa di Serio. I pasti sono riservati a persone anziane, disabili o a situazioni segnalate dal servizio sociale.

PASTO

Per pasto si intende:

- un primo piatto
- un secondo piatto
- un piatto di contorno
- pane
- frutta

Ogni pasto prevede le seguenti possibilità: per il primo ed il secondo piatto almeno quattro alternative e per il contorno due alternative.

La ditta fornitrice predispose il menù con cadenza da concordare con l'ufficio servizi sociali.

Il menù terrà conto delle esigenze alimentari e di salute delle persone anziane (tipologia di alimenti e cottura).

Per le persone segnalate come diabetiche o affette da altre patologie la ditta fornitrice provvede a stilare apposito menù.

MODALITÀ

I pasti verranno confezionati in piatti monouso termosigillati adatti al riscaldamento con il fornetto a microonde e saranno poi alloggiati in una borsetta a tenuta termica personalizzata e trasportata in contenitori termici al domicilio del richiedente.

La consegna dei pasti può avvenire dalle ore 10:00 fino alle ore 12:00. È compito della ditta fornitrice organizzare la sequenza e la tempistica per la consegna dei pasti, tenendo conto, per quanto possibile, anche delle preferenze dei richiedenti.

I pasti sono consegnati nei giorni feriali e nei giorni prefestivi.

Qualora si verificasse la situazione di due o più giornate festive consecutive, la ditta fornitrice si impegna a garantire il pasto doppio per il primo giorno festivo.

La settimana in cui cade il giorno di Ferragosto il servizio è garantito.

TRASPORTO

Il trasporto dei pasti dal centro cottura al domicilio è a carico della ditta. Il trasporto è effettuato con idonei mezzi e personale della ditta.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio si attiva su richiesta dell'interessato o dei parenti al servizio sociale comunale.

Il Servizio sociale comunale provvede a comunicare alla ditta fornitrice il nominativo del richiedente, i suoi recapiti (e di familiari di riferimento se necessario), la preferenza relativa all'orario di consegna, necessità di diete particolari.

L'interruzione del servizio va comunicata in forma scritta al Comune di Villa di Serio da parte del richiedente.

Piccole variazioni nel corso dell'anno (brevi sospensioni, cambi di orario etc) potranno essere comunicate al Comune di Villa di Serio che poi informerà la ditta.

PAGAMENTI

La ditta fornitrice provvederà direttamente alla fatturazione mensile agli utenti del servizio, con pagamento mediante RID.

SITUAZIONI PARTICOLARI

Le persone con problemi di alimentazione (ad esempio diabetici) devono presentare un certificato medico attestante la natura del disturbo ed il contributo calorico massimo per il pasto.