



MANUALE DI UTILIZZO SCHOOL.NET

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato del servizio di ristorazione scolastica.

Verranno quindi illustrate tutte le informazioni utili per gestire la **prenotazione**, **effettuare i pagamenti** ed identificare i canali di comunicazione.

ATTENZIONE:

Per accedere al Portale Genitori e alla APP è necessario essere in possesso di SPID

1. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto è prenotato automaticamente per tutti i giorni indicati al momento dell'iscrizione e previsti dal calendario scolastico.

Le presenze verranno pertanto rilevate dalla Società di Ristorazione attraverso il gestionale. I genitori potranno visualizzare il dettaglio delle presenze del proprio bambino collegandosi al **Portale Genitori** ad essi dedicato o attraverso l'applicazione, chiamata "**ComunicApp**", compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Quando l'alunno è assente o non fruisce del servizio per altri motivi, **il genitore dovrà comunicare la disdetta del pasto** al fine di evitare l'addebito del relativo costo pasto.

Come comunicare l'assenza:

la comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- Tramite il **Portale Genitori**
- Tramite APP "**ComunicApp**"
- Tramite **telefonata guidata**

Orari di operatività:

gli orari di operatività del sistema per la comunicazione dell'assenza sono i seguenti:

- **tramite ComunicApp e Portale Genitori**: in qualsiasi momento (anche in anticipo per i giorni successivi) ed entro le ore 9:30 del giorno richiesto;
- **tramite telefonata**: dalle ore 18:00 del giorno precedente fino alle ore 9:30 del giorno di disdetta (*ad esempio se si vuole disdire il pasto per lunedì 27 settembre, si può telefonare dalle ore 18:00 di domenica 26 settembre fino alle ore 9:30 di lunedì 27 settembre*).

Dopo le ore 9:30 la comunicazione non viene registrata, il pasto viene ordinato alla ditta di ristorazione e conseguentemente addebitato.



COMUNE DI VILLA DI SERIO

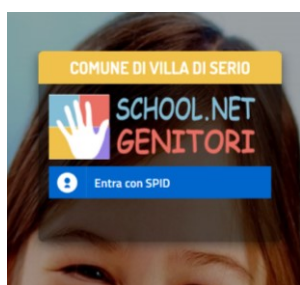
Provincia di Bergamo
Servizio Refezione Scolastica

Il sistema permette di effettuare:

- ✓ la **disdetta giornaliera** del pasto
- ✓ l'**assenza prolungata** (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- ✓ la **riattivazione del servizio** dopo l'assenza prolungata (operazione obbligatoria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)
- ✓ la **prenotazione del pasto in bianco** per un giorno specifico.

ATTENZIONE! L'utilizzo della funzione assenza prolungata **"SOSPENDE SERVIZIO"** sospende la presenza dell'alunno/a al servizio sino alla comunicazione di nuova riattivazione **"RIATTIVA SERVIZIO"**.

Portale Genitori



Per il genitore è possibile compiere le operazioni sopradescritte tramite il Portale Genitori disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Villa di Serio e all'indirizzo internet: <https://www6.eticasoluzioni.com/villadiserioportalegen> accedendo da qualsiasi computer connesso ad internet, con l'utilizzo di SPID.

Accedere alla sezione **Presenze** e premere nel calendario sul giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta giornaliera, assenza prolungata/riattivazione servizio o la prenotazione del pasto in

bianco.

Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.

Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

APP - ComunicApp



È possibile scaricare gratuitamente l'applicazione **"ComunicApp"** per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato. La APP è compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID (Si precisa che per attualmente non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone)

Una volta scaricata sarà necessario indicare alla voce Comune "Villa di Serio".

Accedere alla sezione **Calendario** e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta giornaliera, assenza prolungata/riattivazione servizio o la prenotazione del pasto in bianco.

Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

Tramite l'applicazione è possibile, inoltre, visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare un pagamento e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.

Telefonata tramite Voce Guidata

Il genitore, componendo i seguenti numeri:

- **8009475** da telefono fisso (chiamata gratuita)
- **0733 1825883** da cellulare (costo secondo il proprio piano tariffario)



COMUNE DI VILLA DI SERIO

Provincia di Bergamo
Servizio Refezione Scolastica

sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Viene richiesto il CODICE DISDETTA PASTI indicato nella LETTERA CREDENZIALI rilasciata al momento dell'iscrizione.

Seguire la voce guida durante le operazioni:



La disdetta effettuata produrrà una disdetta sul **primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA** preimpostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA.

Di seguito un esempio:

se oggi è lunedì e tentiamo di effettuare una disdetta per il giorno successivo, ma il martedì e mercoledì successivi sono stati inseriti dall'ente erogatore del servizio REFEZIONE come chiusura del servizio nel calendario di utilizzo del servizio mensa, la disdetta verrà imputata al giovedì in qualità di primo giorno utile. Allo stesso modo, una disdetta fatta di venerdì, non produrrà la disdetta per il sabato, nè per la domenica, ma direttamente per il lunedì successivo.

Nota:

Le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto degli altri metodi di disdetta.

È sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del sistema di gestione della chiamata telefonica e il sistema centralizzato di validazione potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.



COMUNE DI VILLA DI SERIO

Provincia di Bergamo
Servizio Refezione Scolastica

2. MODALITÀ DI PAGAMENTO

PAGAMENTO TRAMITE PORTALE GENITORI

Nella sezione **Pagamenti > Elenco pagamenti** è possibile prender visione di tutte le fatture emesse con il relativo stato (Pagato/Non Pagato):

CODICE	IMPORTO	STATO	EMISSIONE	DATA SCAD	DESCRIZIONE	
78013050	58,5	● Non Pagato	01/06/2017	20/06/2017	Fatturazione mese Maggio 2017 REFEZIONE	>
78012562	31,5	● Non Pagato	02/05/2017	19/05/2017	Fatturazione mese Aprile 2017 REFEZIONE	>
78012074	58,5	● Pagato	03/04/2017	20/04/2017	Fatturazione mese Marzo 2017 REFEZIONE	>
78011583	45	● Pagato	02/03/2017	17/03/2017	Fatturazione mese Febbraio 2017 REFEZIONE	>

Sarà possibile effettuare il pagamento degli avvisi PagoPa generati dal Comune accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti > Avvisi Pagamento da pagare**

035 654635 da lunedì a venerdì 9.00 - 12.30 / mercoledì 14.30 - 17.30 Selezione lingua

SCHOOLNET GENITORI Home Anagrafica Presenze Pagamenti News Utility

Avvisi Di Pagamento Da Pagare

Home > Avvisi pagamento da pagare

Come pagare uno IUUV
(Una volta pagato lo IUUV, entro 48 ore verrà contabilizzata nel sistema)

- Clicca su PAGA per pagare direttamente l'avviso su portale.
- Puoi stampare l'avviso o inviarlo per mail e pagarlo presso tutti i punti abilitati.

ELENCO IUUV

Data: 13/01/2022
Codice IUUV: 0300000000093333 - 44,00 €
Codice Fattura: 78002093

€ PAGA STAMPA INVIA PER MAIL

Data: 10/03/2022
Codice IUUV: 0300000000118607 - 44,00 €
Codice Fattura: 78002265

€ PAGA STAMPA INVIA PER MAIL

Selezionare il tasto **Paga** per procedere con il pagamento online oppure **Stampa** per stampare l'avviso utile al pagamento preso un prestatore di servizi abilitato (ricevitoria, Poste Banche, ecc..).





COMUNE DI VILLA DI SERIO

Provincia di Bergamo
Servizio Refezione Scolastica

Scegliendo il pagamento online il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di pagamento e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

PAGAMENTO TRAMITE APP

È possibile effettuare il pagamento della fattura emessa tramite Piattaforma PagoPA direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet. Per effettuare il pagamento, infatti, basterà:

- accedere alla sezione "Pagamenti" dal menu laterale e individuare la fattura da pagare tra quelle dell'elenco ("**da pagare**")
- entrare nel dettaglio della fattura cliccando sull'icona ,
- una volta entrati nel dettaglio fattura premere sul simbolo 

Come per il Portale dei genitori, sarete re-diretti nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione.

3. COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI e COMUNICAPP

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata della propria posizione e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori o tramite ComunicApp, tramite SPID.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- **Anagrafica:** per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- **Presenze:** per consultare lo storico delle presenze e per effettuare una disdetta del pasto (Tecnologia Set)
- **Pagamenti:** per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare un pagamento attraverso i canali di abilitati
- **News:** per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o Società di Ristorazione
- **Utility:** per poter usufruire di utilità quali il "*Cambio della password*", le **FAQ** per l'uso del portale e il servizio "*Contattaci*" che permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica.



COMUNE DI VILLA DI SERIO

*Provincia di Bergamo
Servizio Refezione Scolastica*

4. DELEGA ALL'ACCESSO

Al fine di agevolare le famiglie ad accedere ai portali tramite credenziali SPID è possibile identificare e registrare ulteriori anagrafiche di adulti "delegati" all'accesso.

L'accesso al Portale Genitori e ComunicApp con SPID è consentito, oltre che al genitore pagante associato all'alunno, ad ulteriori adulti che verranno delegati ad accedere tramite proprie credenziali SPID.

Per registrare tali dati, accedere alla sezione Anagrafica > Elenco Delegati accesso del Portale Genitori o dalla sezione Delegati Accesso nel menù laterale della ComunicApp.

Gli adulti delegati all'accesso potranno effettuare tutte le operazioni consentite al genitore pagante associato all'alunno (per esempio visualizzare le presenze, gli avvisi, i pagamenti ecc). Verranno invece esclusi dalla ricezione di e-mail/SMS.